

Servicecontract voor particulieren.

Tarieven voor particulieren: (incl. 21% BTW)

Met een servicecontract kunt u, als particulier, een beroep doen op Tangkau-ICT.

Uw serviceverzoeken (per e-mail of telefoon) worden gegarandeerd binnen 4 werkuren in behandeling genomen.

Optioneel hebt u ook de mogelijkheid om tegen een gereduceerd tarief gebruik te maken van Avast Virusbeveiliging.

U hebt de keuze uit drie soorten servicecontracten, brons, zilver en goud

	Servicecontract Brons	Servicecontract Zilver	Servicecontract Goud
Service Beurt per jaar	1	2	4
Bereikbaarheid:	Maandag t/m vrijdag 9:00 - 18:00 Zaterdag: 8:00 17:00 Zondag en feestdagen: gesloten	Maandag t/m vrijdag 8:00 - 20:00 Zaterdag: 8:00 18:00 Zondag en feestdagen: gesloten	Maandag t/m vrijdag 8:00 - 22:00 Zaterdag: 8:00 20:00 Zondag en feestdagen: 10:00 - 18:00
Hulp op afstand*	twee aanvragen per jaar gratis (maximaal 60 minuten) Hierna 50% korting op het normale tarief.	vier aanvragen per jaar gratis (maximaal 120 minuten) Hierna 50% korting op het normale tarief.	Per maand 1 uur (niet gebruikte tijd kan niet meegenomen worden naar een volgende maand) Hierna 50% korting op het normale tarief
Tarief**	€ 6,50 per maand per computer	11,50 per maand per computer	15,50 per maand per computer

\* Voor hulp op afstand wordt een starttarief berekend, afhankelijk van het servicecontract zijn twee of vier aanvragen per jaar gratis. Tevens krijgt u 60 of 120 minuten per jaar tegoed, een sessie wordt altijd afgerond op 10 minuten.

\*\* De kosten worden per jaar vooraf gefactureerd.

Onder een servicebeurt vallen de volgende werkzaamheden:

- Verwijderen van overbodige en tijdelijke bestanden.
- Optimalisatie van het verbruik van de harde schijf.
- Installeren van updates voor het Operatingsysteem.
- Schoonmaken van het inwendige van uw computer.
- Controle op en verwijderen van virussen.
- Controle van het anti-virus-programma.
- Verwijderen van Spyware, dialers en andere hinderlijke software.
- Controle op werking en snelheid van het systeem.
- Controle van geheugen en harde schijf.
- Defragmentatie van de harde schijf.
- Optimaliseren register.

De volgende zaken vallen niet onder het servicecontract:

- Reparaties
- Installatie van nieuwe software
- Verwijderen van virussen die zich tussen de controlebeurten voordoen.

Voor deze werkzaamheden ontvangt u als houder van een onderhoudscontract een korting van 10%.

Bij het afsluiten van het contract worden meteen de afspraken voor een volgende servicebeurt vastgelegd.

Voor een servicebeurt wordt de pc altijd meegenomen naar de werkplaats. Dit omdat er voor het goed uitvoeren van de servicebeurt verschillende materialen nodig zijn. Uw pc is binnen 2 werkdagen weer terug. Voor het ophalen van de pc geldt dat bevindt de contractant zich binnen een straal van 30 km van Utrecht, dan is ophalen gratis, er buiten geldt een kilometer vergoeding van €0,50. (Voor Goud contracten geldt geen kilometer vergoeding)

Het contract loopt automatisch na één jaar af. U hoeft dit dus niet op te zeggen. Indien u het contract wenst te verlengen, dient u dit zelf aan te geven. U ontvangt een maand voor afloop van het contract een herinnering.